



Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezető

Ebből a tájékoztatóból megismerheti, hogy pontosan **ki kezeli az Ön adatait, miért kezeli azokat és azt is, hogy milyen jog alapján kezelhetjük ezeket a személyes adatokat.** Információkat nyújtunk arról, hogy kik férhetnek hozzá az Ön adataihoz és miért. Megismerheti milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti.

Marketing tevékenységeink miatt végzett adatkezeléseinkhez minden esetben előzetes hozzájárulást kérünk Öntől, melyet bármikor visszavonhat. **Az Ön hozzájárulása nélkül soha nem küldünk reklámtartalmú üzenetet** e-mailen, SMS-ben, postán vagy egyéb felületen.

Amennyiben Ön ajánlatot kér tőlünk, vagy tájékoztatást, adatokat kell közölnie velünk (pl. Név, Cég név, email cím, telefonszám...)

Abban az esetben **ha ön továbbítja kérését felénk,** az azt jelenti számunkra, hogy **adattvédelemmel kapcsolatos tájékoztatónkat olvasta, megértette és elfogadta azt.**

A szolgáltatásaink sikeres teljesítése érdekében **bizonyos esetekben harmadik félnek is továbbítjuk az adatokat,** (elkerülhetetlen az adatok használata jogi kötelezettségeink teljesítéséhez, például jogszabály írja elő, hogy számlát kell kiállítanunk vásárlóinknak és ezekhez a számlákhoz a könyvelőnk is hozzáférhet).

Az adatkezelési műveleteink és a tájékoztató anyagaink összeállítása során legfőképp a következő jogszabályokat vesszük alapul:

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (röviden: **Infotv.**)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adattvédelmi rendelet, röviden: **GDPR**)

Ha bármilyen kérdés merülne fel Önben adatkezelésével kapcsolatban, akkor örömmel válaszolunk az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- **E-mail:** monacooffice01@gmail.com
- **Postacím:** 4150 Püspökladány, Rákóczi u. 22.

Az adatkezelési tájékoztató nyelve magyar.

Az adatkezelési tájékoztató **8 számozott fejezetből áll:**

1. [Bevezető](#)
2. [Ki az adatkezelő?](#)
3. [A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja](#)



4. [Adatok továbbítása és adatfeldolgozók](#)
5. [Harmadik országba történő adattovábbítás](#)
6. [Az érintettek \(vásárlók\) jogai](#)
7. [Panasz benyújtásának módja](#)
8. [Mellékelt: Fogalmak](#)

Az adatkezelési tájékoztató utolsó módosítása: **2020.09.01.**

2. Ki az adatkezelő?

Ha Ön személyes adatokat közöl velünk, Mi jogi megfogalmazásban adatkezelőként végezzük az Ön személyes adatainak a kezelését, mivel mi határozzuk meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

Vállalkozás név: **Monaco Szaniter Kft.**

Székhely: 4150 Püspökladány, Rákóczi u. 22.

Adószám: 14009631-2-09

Cégjegyzék szám: 09-09-017318

Bejegyző bíróság: HBM-i Cégbírósága

We domain: monacoszaniter.com

E-mail: monacooffice01@gmail.com

3. A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja

Személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen, a vásárlóink számára átlátható módon kezelünk.

Csak egyértelmű céllal gyűjtünk adatokat, amiről tájékoztatjuk is az érintetteket.

Soha **nem gyűjtünk több adatot**, mint amire szükség van a cél eléréshez.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok **pontosak és naprakészek legyenek**, a helytelen adatokat a lehető legrövidebb idő alatt helyesbítjük vagy töröljük.

Az adatokat csak **korlátozott ideig tároljuk**, ha már nincs szükség a tárolásukra, akkor töröljük vagy anonimizáljuk azokat.

Csak **16. életévét betöltött** személyektől gyűjt adatokat. Kérjük, ha Ön 16 év alatti személy, akkor ne használja az adataival kapcsolatos tájékoztató felületünket, vagy kizárólag akkor használja, ha szülői felügyeletet gyakorló személy a **hozzájárulását adta**.

4. Adatok továbbítása és adatfeldolgozók

A rendelések teljesítéséhez, és egyéb célokhoz külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Az alábbi táblázatban láthatja, hogy kinek továbbítjuk az adatokat, kivel végzünk esetleg közös adatkezelést, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

Név	Tevékenység	Elérhetőség
ProgramTech Kft.	Számlázó raktárkezelő szoftver	
Aktiv Conto Kft	Domainnév és tárhely szolgáltatás	Cím: cégj.sz. adószám:
Monaco Szaniter Kft.	Könyvelés/bérszámfejtés	
	Épületgépészet, légtechnika kivitelezés, beszabályozás, tisztítás	

5. Harmadik országba történő adattovábbítás

Webáruházunk nem továbbítja az általa gyűjtött személyes adatokat harmadik országba.

6. Az érintettek (vásárlók) jogai

A személyes adatot nem véletlenül nevezünk személyes adatnak. Az adatainak Ön a tulajdonosa, így mindent megteszünk annak érdekében, hogy egyszerűen **rendelkezhessen a saját adatai felett**.

Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogy Önnek, az adatkezelésben érintett természetes személynek milyen jogokat biztosítanak a jogszabályok.

Ha élni szeretne jogaival vagy csak kérdése van, a megadott elérhetőségeinken örömmel segítünk Önnek.

6.1 Személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön kérheti az általunk tárolt személyes adatainak a másolatát, akár az összeset, akár specifikusan adott ügylettel kapcsolatosat, feltéve, ha végzünk adatkezelést az Ön személyes adataival.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk az ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

6.2 Személyes adatok helyesbítése

Ha valamilyen adat hibásan szerepel adatbázisunkban vagy az Ön adataiban változás történt, akkor kérésére frissítjük az adatokat.



Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk az ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

6.3 Személyes adatok törlése

Kérheti tőlünk, hogy töröljük az általunk tárolt személyes adatait.

Kérésére töröljük, vagy anonimizáljuk az adatait, de csak akkor, ha már nincs szükség azokra abból a célból, ami miatt eredetileg gyűjtöttük, vagy nincs szükségünk azokra jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk az ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

6.4 Személyes adatok kezelésének korlátozása

A korlátozás azt jelenti, hogy a személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni.

Kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását az alábbi esetek bármelyike esetén:

- ha vitatja az adatok pontosságát, akkor korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát
- ha az adatkezelést törlés helyett csak korlátozni szeretné

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk az ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

7. Panasz benyújtásának módja

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos problémáját nem tudja, vagy nem akarja velünk kommunikálva megoldani, akkor panaszát elküldheti az illetékes hatóságnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor

22/C. Telefon: +36-1-3911400

Telefax: +36-1-3911410

Web: <https://naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Online ügyindítás: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Fogyasztói jogokkal kapcsolatos esetleges panaszát benyújthatja az Európai Parlament és tanács által létrehozott online vitarendezés platformon keresztül:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Melléklet: fogalmak

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
5. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
8. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
9. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

10. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

11. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

12. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

13. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

14. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;